

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента
образования и науки
Приморского края
от 20.07.2016 № 824-а

ПЛАН

**по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг
краевыми государственными учреждениями образования Приморского края,
подведомственными департаменту образования и науки Приморского края,
на период 2016-2018 годы**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг
краевыми государственными учреждениями образования Приморского края,
подведомственными департаменту образования и науки Приморского края, в целом**

№	Целевые показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Доля краевых государственных учреждений образования, подведомственных департаменту образования и науки Приморского края (далее соответственно – учреждения, департамент), в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества учреждений, в %	30,0	70,0	0,0
2.	Удельный вес учреждений, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего	100,0	100,0	100,0

	числа учреждений, в %			
3.	Проведение заседаний Общественного экспертного совета по региональной образовательной политике в Приморском крае (далее – Общественный экспертный совет) по вопросам проведения независимой оценки	3	3	4

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Проведение заседаний Общественного экспертного совета	заседания и решения Общественного экспертного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Общественный экспертный совет, отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения образования
1.1.	О формировании перечня учреждений, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в 2016-2018 гг.	предложения и решение Общественного экспертного совета	II квартал 2016 г.	Общественный экспертный совет, отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения образования
1.2.	О формировании технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями	предложения Общественного экспертного совета к проекту технического	по мере необходимости	Общественный экспертный совет, отдел мониторинга, информационного и

		задания		материально-технического обеспечения образования
1.3.	О рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого департаментом с организацией, ответственной за осуществление сбора, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями (далее – организация-оператор)	предложения Общественного совета	II квартал 2016 г., I квартал 2017 г.; I квартал 2018 г.	Общественный экспертный совет, отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения образования
1.4.	О рассмотрении результатов независимой оценки, предоставленной организацией-оператором	отчет организации-оператора	IV квартал 2016 г.; IV квартал 2017 г.; IV квартал 2018 г.	Общественный экспертный совет
1.5.	О формирования публичных рейтингов деятельности учреждений	решение Общественного экспертного совета	IV квартал 2016 г.; IV квартал 2017 г.; IV квартал 2018 г.	Общественный экспертный совет
1.6.	Об основных недостатках в работе учреждений, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению	предложения департамента, Общественного экспертного совета	I квартал 2017 г.; I квартал 2018 г.	Общественный экспертный совет, отдел мониторинга, информационного и материально-

				технического обеспечения образования
1.7.	О предложениях по совершенствованию законодательства о социальном обслуживании граждан (с учетом итогов проведения независимой оценки); о ходе реализации планов по совершенствованию деятельности учреждений, разработанных с учетом результатов независимой оценки	решение Общественного экспертного совета	I квартал 2017 г.; I квартал 2018 г.; III квартал 2017 г.; III квартал 2018 г.	Общественный экспертный совет
1.8.	О предложениях по совершенствованию системы независимой оценки	предложения Общественного экспертного совета	IV квартал 2018 г.	Общественный экспертный совет
2.	Создание условий для проведения независимой оценки	приказ департамента	II квартал 2016 г.	отдел мониторинга, информационного и материально- технического обеспечения образования
3.	Утверждение актуализированных дополнительных показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки	решение Общественного экспертного совета	по мере необходимости	Общественный экспертный совет, отдел мониторинга, информационного и материально- технического обеспечения образования

4.	<p>Обеспечение учреждениями технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»</p>	<p>размещение анкеты на официальном сайте учреждений для интернет-опроса получателей услуг</p>	<p>III квартал 2016 г.</p>	<p>учреждения, отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения образования</p>
5.	<p>Размещение учреждениями информации о своей деятельности:</p> <p>на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года «об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»;</p> <p>на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении Порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»</p>	<p>размещение информации</p>	<p>постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации</p>	<p>учреждения</p>

6.	Организация и проведение независимой оценки:		2016 г.; 2017 г.; 2018 г.	Общественный экспертный совет
6.1.	Формирование перечня учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка	предложения департамента для Общественного экспертного совета	II квартал 2016 г.	Общественный экспертный совет, отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения образования
6.2.	Формирование актуализированного технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями	предложения Общественного экспертного совета	по мере необходимости	Общественный экспертный совет, отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения образования
6.3.	Проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями, оформление решения об определении организации-оператора	заключение государственного контракта	III квартал 2016 г.; II квартал 2017 г.; II квартал 2018 г.;	?
6.4.	Рассмотрение информации по независимой оценке учреждений, с учетом сведений, представленных организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов	отчет организации-оператора, решение Общественного	IV квартал 2016 г. III квартал 2017 г.;	Общественный экспертный совет

	деятельности организаций);	экспертного совета	III квартал 2018 г.	
6.5.	Представление Общественным экспертным советом в департамент результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества их деятельности	отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного экспертного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г.; IV квартал 2016 г.	Общественный экспертный совет
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	информация о результатах независимой оценки на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г.; IV квартал 2018 г. (в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного экспертного совета)	отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения образования
8.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества оказания услуг учреждениями	поручения руководителям учреждений, план по	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г.;	руководители учреждений, департамент

		совершенствованию деятельности учреждений	IV квартал 2018 г. (в течение месяца после поступления информации от Общественного экспертного совета)	
9.	Учет предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации государственных программ, «дорожных карт» и других нормативно-методических документов	нормативные правовые акты	I квартал 2017 г.; I квартал 2018 г.	департамент
10.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, подготовленного на основании итогов независимой оценки и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного экспертного совета	планы мероприятий	I квартал 2017 г. I квартал 2018 г. (в течение месяца со дня поступления информации)	учреждения, отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения образования
11.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями на их официальных сайтах, сайте департамента	размещение плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями на официальных сайтах учреждений,	I квартал 2017 г., I квартал 2018 г. (в течение 5 дней после утверждения)	учреждения, отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения образования

		официальном сайте ГМУ bus.gov.ru, официальном сайте департамента	плана мероприятий)	
12.	Контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями	информация от учреждений о результатах выполнения плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями	в сроки, установленные планом мероприятий	отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения образования
13.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая система оценки качества оказания услуг организаций, оказывающих социальные услуги» на официальном сайте департамента (размещение информации о независимой оценке)	актуализация информации на сайте	постоянно	отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения образования
14.	Совершенствование деятельности учреждений по улучшению качества предоставляемых услуг	совещания с руководителями	ежегодно	отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения образования
15.	Организация работы по информированию населения, представителей общественности об итогах проведения независимой оценки через средства массовой информации	направление информации в средства массовой информации	после проведения независимой оценки	отдел мониторинга, информационного и материально-технического обеспечения

				образования
--	--	--	--	-------------